

Aviso de Privacidad.

En cumplimiento en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ponemos a su disposición, el siguiente:

I. DATOS PERSONALES QUE SERÁN RECABADOS, UTILIZADOS Y PROTEGIDOS.

Para llevar a cabo las finalidades del presente Aviso de Privacidad recabaremos, utilizaremos y protegeremos datos personales de usted tal como datos de identificación, contactos, laborales y patrimoniales.

II. ENCARGADO DE DATOS PERSONALES.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, JURIDICO CARVANG, S.C., con domicilio en Florencia 57 piso 10 interior 01, Colonia Juárez, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, Código Postal 06600, es la Empresa Encargada de la actualización, almacenamiento, uso, acceso, manejo, aprovechamiento o disposición de datos personales proporcionados.

III. RECABACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

JURIDICO CARVANG, S.C., hace de su conocimiento que todos datos de carácter personal incluyendo los de tipo sensibles, que actualmente o en un futuro sean tratados en la base de datos a nuestro cargo, serán utilizados por JURIDICO CARVANG, S.C., y/o por aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones, tengan la necesidad de tratar y/o utilizar sus datos personales; lo anterior con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica contractual existente entre usted como titular de los datos personales y las empresas responsables de sus datos personales.

JURIDICO CARVANG, S.C., podrá recabar su información a través de diferentes fuentes, entre ella de índole directa e indirecta.

Cabe hacer mención que JURIDICO CARVANG, S.C., no recopila información del Titular de Datos Personales, únicamente la actualiza y le da el seguimiento correspondiente a la misma, para el ofrecimiento, prestación y administración del contact center.

IV. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES.

JURIDICO CARVANG, S.C., se compromete a tratar los datos personales que obren en su base de datos, bajo los mismos lineamientos establecidos en el acto jurídico contractual celebrado entre los titulares de los datos personales y las empresas responsables de los mismos.

El Tratamiento y/o procesamiento de la información del Titular de Datos Personales, tiene como finalidad:

- a. Actualización de su información personal.
- b. Investigar y verificar la situación económica/social de los solicitantes a créditos o servicios
- c. Servicios de contact center.
- d. Atender requerimientos legales de autoridades competentes
- e. La huella dactilar de nuestros colaboradores será recolectada con el único fin de controlar el acceso a las instalaciones de la organización.
- f. Cumplir los términos y condiciones en la prestación de nuestros servicios.

V. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

JURIDICO CARVANG, S.C., podrá transferir los datos personales que sean actualizadas en sus bases de datos a cualesquiera de las empresas con las que exista una obligación contractual derivada de la actividad de recuperación de carteras, sean estas nacionales o extranjeras, salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la Ley).

JURIDICO CARVANG, S.C., se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar la transferencia en los términos que fija el artículo antes mencionado.

De no manifestar la oposición por escrito de que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

VI. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE OPOSICIÓN A LA TRANSFERENCIA DE DATOS.

El Titular de Datos Personales podrá ejercer tanto la limitación al uso o divulgación de sus datos, así como sus derechos ARCO previstos por el artículo 16 fracciones III y IV y demás respectivos que confiere la Ley Federal de Protección de Datos Personales En Posesión de los Particulares, mediante solicitud por escrito que deberá ser entregada en el siguiente domicilio: Florencia 57 piso 10 interior 01. Colonia Juárez, Código Postal 06600, Delegación Cuauhtémoc; en México Distrito Federal.

Todas las solicitudes que sean presentadas a JURÍDICO CARVANG, independiente del formato utilizado por los titulares, deberán:

- a. Ser dirigidos a JURÍDICO CARVANG S.C, e incluir fecha de petición.
- b. Señalar el nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, como correo electrónico o teléfono.

- c. Acompañar copia de algún documento oficial que acredite la identidad del titular (como credencial de elector, pasaporte o cedula profesional, o en su caso documento que acredite la representación legal del titular.
- d. Incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley.
- e. Incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten.

VII. ATENCION DE SOLICITUDES.

En términos de lo establecido por la ley, JURIDICO CARVANG, S.C., responderá las solicitudes enviadas por correo o en su caso, las que se hagan personalmente, en un término marcado de 20 días hábiles después de haber recibido la solicitud.

En caso de que la solicitud sea procedente, la respuesta podrá enviarse correo electrónico o personalmente en el domicilio de JURIDICO CARVANG, S.C., o por el medio que el titular haya solicitado la respuesta.

JURIDICO CARVANG, S.C., le solicitará que presente para cotejo en el domicilio antes descrito, original de los documentos que envió con su solicitud, dentro de los 5 días hábiles posteriores al requerimiento. Si pasado dicho término el titular no ha presentado la documentación respectiva, la solicitud se archivará y el Aviso de Privacidad continuará vigente hasta en tanto no se presente una nueva solicitud.

Cuando la solicitud sea procedente y se hayan llevado a cabo los cotejos correspondientes con respecto a la personalidad y titularidad de los Derechos ARCO, los términos para llevar a cabo la solicitud serán los siguientes:

- Para el acceso de los datos: dentro de un plazo de 15 días hábiles a partir de la respuesta afirmativa.
- Para la rectificación de los datos: dentro de un plazo de 15 días contados a partir de la respuesta afirmativa.
- Para la cancelación u oposición de los datos: previo cotejo de la documentación original requerida se llevará a cabo el bloqueo de los datos en donde estará restringido el acceso a toda persona hasta que haya una respuesta a la solicitud, ya sea afirmativa o negativa.

En el primer caso, un plazo de 15 días hábiles contados a partir de la respuesta afirmativa y en el segundo supuesto, se hará el desbloqueo de estos para continuar con el tratamiento que corresponda.

Los plazos referidos en los párrafos anteriores se podrán prorrogar una sola vez por un periodo igual en caso de hacerse necesario y previa notificación hecha por JURIDICO CARVANG, S.C.

Respecto a la modalidad o medio de reproducción en la que JURIDICO CARVANG, S.C., proporcionará al Titular la información solicitada a través de su ejercicio de derecho de acceso, se le proporcionarán copias simples en papel de los documentos que contienen sus datos personales (sean en papel o electrónico).

VIII. RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN.

JURIDICO CARVANG, S.C., conservará la información confidencial de estricta secrecía, por lo que no la divulgará a ninguna persona física o moral, sin que medie autorización expresa de sus clientes. Así mismo será el único responsable por la pérdida, extravío o extracción de cualquier información personal proporcionado por sus clientes, por lo que deberá resguardar bajo las debidas medidas de seguridad cualquier documento, sea físico o electrónico.

Debido a lo anterior, JURIDICO CARVANG, S.C., se compromete a resguardar la información por el tiempo que considere necesario sus clientes.

IX. QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE DATOS PERSONALES.

Si considera que sus derechos de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta por parte de JURIDICO CARVANG, S.C., presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer una queja ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para más información visite: <https://home.inai.org.mx>

Para dudas, quejas o sugerencias se ponen a su disposición los siguientes correos electrónicos: buzon@carvang.com.mx e info@carvang.com.mx adicional del número telefónico [55 8526 4889](tel:5585264889) en un horario comprendido de lunes a viernes de 09:00 a 19:00 horas.

X. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

JURÍDICO CARVANG, se reserva el derecho de cambiar, modificar, y/o alterar el presente aviso, en cualquier momento, dado el caso se hará la publicación respectiva para su conocimiento por cualquier medio previsto por la legislación vigente.

La fecha de la última actualización al presente Aviso de Privacidad es del 12 de junio de 2025.



Versión 02.
Código: SOP-PAP-01